**Регламент электронного документооборота**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
   1. **Платформа** – Информационная система FINFACTORY, представляющая собой совокупность технических и организационных средств Оператора Платформы, включая программно-аппаратный комплекс, в том числе состоящий из отдельных функциональных модулей, обеспечивающая процедуру взаимодействия Пользователей Платформы, а также составленная и обрабатываемая база данных.
   2. **Оператор Платформы** – Общество с ограниченной ответственностью «ФинФэктори»
   3. **Пользователь Платформы** – заключившее с Оператором Платформы соглашение юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а так же лицо, которое получило право на использование Платформы в результате заключения отдельного договора (соглашения) с Оператором Платформы на использование Платформы и/или Сервиса предоставления Финансовых Продуктов, - Поставщик Финансовых Продуктов.
   4. **Финансовые Продукты** – конкретные товары, работы, услуги, иные объекты гражданских прав, включая но не ограничиваясь предоставление банковских гарантий, кредитования, факторинга, лизинга, предоставляемые Поставщиком Финансовых Продуктов на определяемых им условиях посредством Платформы и/или Сервиса предоставления Финансовых Продуктов, интегрированного с Платформой.
   5. **Поставщик Финансовых Продуктов** – Пользователь Платформы, имеющий возможность посредством Платформы и/или Сервиса предоставления Финансовых Продуктов, интегрированного с Платформой, предоставлять Финансовые Продукты на определяемых им условиях заинтересованным в получении Финансовых Продуктов лицам, в том числе Пользователям Платформы.
   6. **Сервис предоставления Финансовых Продуктов** – внешний по отношению к Платформе программный комплекс, обеспечивающий выполнение процесса предоставления Финансовых Продуктов Поставщиком Финансовых Продуктов на определяемых им условиях заинтересованным в получении Финансовых Продуктов лицам, в том числе Пользователям Платформы.
   7. **Личный кабинет** – элемент закрытой части Платформы, автоматизированное рабочее место Пользователя Платформы.
   8. **Сайт** - Интернет сайт, расположенный по адресу  <https://finfactory.one/>.
   9. **ЭЦП** - усиленная квалифицированная электронная подпись -  информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, которая используется для определения лица, подписывающего информацию, и соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон).
   10. **Регламент электронного документооборота** (**Регламент**) – настоящий Регламент электронного документооборота, в соответствии с которым осуществляется электронный документооборот между Пользователями Платформы и/или Оператором Платформы.
   11. **Электронный документооборот** - обмен электронными документами между Пользователями Платформы и/или Оператором Платформы.
   12. **Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронной форме, сформированный одним из следующих способов:

 - в виде переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования копии документа, изготовленного на бумажном носителе, заверенной ЭЦП или не заверенной ЭЦП.

 - в виде документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанного ЭЦП или не подписанного ЭЦП.

* 1. **Владелец сертификата** - лицо, которому в порядке, предусмотренном Федеральным законом, выдан сертификат ключа проверки ЭЦП, и которое владеет соответствующим ключом ЭЦП, позволяющим с помощью средств ЭЦП создавать свою ЭЦП в Электронных документах (подписывать Электронные документы).
  2. **Сертификат** (**Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭЦП**) - сертификат ключа проверки ЭЦП, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, и являющийся в связи с этим официальным документом.
  3. **Ключ ЭЦП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭЦП.
  4. **Компрометация ключа ЭЦП** – событие, определенное Владельцем сертификата как ознакомление неуполномоченного лица с его Ключом ЭЦП.
  5. **Ключ проверки ЭЦП** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭЦП и предназначенная для проверки подлинности ЭЦП.
  6. **Подтверждение подлинности ЭЦП в Электронном документе** – положительный результат проверки соответствующим средством ЭЦП с использованием Сертификата принадлежности ЭЦП в Электронном документе Владельцу сертификата и отсутствия искажений в подписанном данной ЭЦП Электронном документе.
  7. **Удостоверяющий центр** (**УЦ**) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, уполномоченные на условиях Федерального закона осуществлять функции по созданию и выдаче Сертификатов, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом.
  8. **Сторона** – Пользователь Платформы или Оператор Платформы.
  9. **Стороны** – Пользователи Платформы и/или Оператор Платформы при совместном упоминании.
  10. **Соглашение** – документ–основание получения Пользователем Платформы Системы прав на использование Платформы, заключенный между Пользователем Платформы и Оператором Платформы. Термины, не указанные в настоящем разделе Регламента, трактуются в соответствии с законодательством РФ, Соглашением.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Порядок Электронного документооборота определяется настоящим Регламентом, а также иными (при наличии) документами, в том числе документами Сервисов предоставления Финансовых Продуктов, устанавливающими порядок обмена Электронными документами между Пользователями Платформы (между Пользователем Платформы и Поставщиком Финансовых Продуктов) при условии акцепта Пользователем Платформы данных иных документов (присоединения Пользователя Платформы к данным иным документам).
   2. Настоящий Регламент становится обязательным для Пользователя Платформы – Пользователь Платформы считается присоединившимся к Регламенту с момента заключения Соглашения с Оператором Платформы.
   3. Факт присоединения к настоящему Регламенту означает полное принятие их условий.
   4. Факт присоединения к настоящему Регламенту означает выражение согласия Пользователя Платформы на хранение и обработку данных, в том числе, но не ограничиваясь персональными данными, Оператором Платформы в целях осуществления своей деятельности при использовании Платформы и/или другим Пользователям Платформы, а также на передачу данных Пользователя Платформы Оператором Платформы иным лицам в целях исполнения Соглашения.
   5. Стороны соглашаются с тем, что внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, осуществляется Оператором Платформы в одностороннем порядке на условиях Соглашения.
   6. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.
2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В СИСТЕМЕ
   1. Пользователи Платформы посредством Платформы (через Личные кабинеты) могут обмениваться с Оператором Платформы документами. Для обмена Электронными документами через Платформу с Пользователем Платформы – Поставщиком Финансовых Продуктов последнему не обязательно иметь Личный кабинет в Платформу, в указанном случае документы от иных Пользователей Платформы через их Личные кабинеты направляются в Сервис предоставления Финансовых Продуктов.
   2. Все документы, направляемые Пользователями Платформы посредством Платформы друг другу и/или Оператору Платформы, оформляются в форме Электронных документов.
   3. Стороны подтверждают, что лица, подписавшие от имени Стороны Электронные документы с использованием ЭЦП, уполномочены на подписание таких документов.
   4. Стороны обязаны использовать ЭЦП, соответствующие требованиям Федерального закона, и выданные УЦ.
   5. ЭЦП в Электронном документе признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:

- Сертификат, относящийся к ЭЦП, создан и выдан УЦ;

- Сертификат, относящийся к ЭЦП, действителен (не утратил силу) на момент подписания Электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания Электронного документа;

- при подтверждении подлинности ЭЦП в Электронном документе.

* 1. Подписание Электронного документа с помощью ЭЦП и его направление другой Стороне посредством Платформы означает, что Электронный документ:

- направлен от имени подписавших их лиц,

- является подлинным и достоверным,

- признается равнозначным документу, оформленному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного на это лица.

* 1. Обмен с помощью Системы обмена Электронными документами, подписанными ЭЦП, является юридически значимым электронным документооборотом.
  2. Стороны самостоятельно несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом своих ЭЦП, Ключей ЭЦП.
  3. Риск неправомерного подписания Электронного документа несет Сторона, на имя конечного пользователя Личного кабинета которой, зарегистрирован Сертификат.
  4. Момент подписания Электронного документа с использованием Системы фиксируется по времени сервера, на котором функционирует Система. Время сервера Системы синхронизируется с одним из серверов точного времени посредством протокола NTP (Network Time Protocol - сетевой протокол для синхронизации внутренних часов сервера или компьютера); синхронизация осуществляется один раз в час.
  5. При использовании ЭЦП Стороны кроме прочего руководствуются Федеральным законом.
  6. При наличии достаточных оснований полагать, что тайна ключа ЭЦП (закрытого ключа) нарушена (произошла компрометация ключа ЭЦП) Сторона обязана незамедлительно самостоятельно заблокировать в Системе конечного пользователя Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован, либо незамедлительно уведомить об этом Оператора Платформы и прекратить использование данного ключа ЭЦП для обмена Электронными документами на Платформе. Соответствующее уведомление за подписью уполномоченного лица Стороны может быть сделано, в том числе, путем направления соответствующего заявления по электронной почте, указанной на Сайте в сети «Интернет» по адресу:  <https://finfactory.one/> или через форму обратной связи на указанном Сайте. В противном случае Оператор Платформы не несет ответственность за совершение на Платформе действий конечным пользователем Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован. Оператор Платформы не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Стороны, блокирует учетную запись Пользователя Платформы / либо (при наличии возможности) блокирует права доступа конечного пользователя Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован.
  7. Электронные документы, направляемые с использованием Платформы, а также сформированные с помощью Платформы, хранятся в базе данных Платформы в течение не менее 3 лет.
  8. Хранение Электронных документов осуществляется в электронном виде на носителях информации, обеспечивающих сохранность данных в течение указанного периода.

* 1. Копирование информации из оперативного хранилища Платформы на архивные носители производится в соответствии внутренними документами, которые утверждаются Оператором Платформы.
  2. По письменному запросу Стороны Электронные документы, указанные в п. 3.14. Регламента, могут быть предоставлены Оператором Платформы в виде заверенных копий из Платформы по запросу Стороны, имеющей основания для получения копий таких документов.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Оператор Платформы обязан:
      1. Обеспечить возможность обмена Электронными документами между Пользователями Платформы и/или Оператором Платформы на Платформе в соответствии с Регламентом.
      2. Обеспечить и организовать архивное хранение Электронных документов на условиях п. 3.13., 3.14., 3.15. Регламента.
   2. Оператор Платформы вправе:
      1. Приостановить осуществление Электронного документооборота в следующих случаях:
         1. ненадлежащего функционирования Платформы (технический сбой);
         2. возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Платформы (техническому сбою);
         3. проведения регламентных и/или аварийно-восстановительных работ на Платформе;
         4. нарушения Пользователем Платформы условий Соглашения и/или Регламента.
      2. Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, положениям настоящего Регламента.
   3. Стороны взаимно обязуются:
      1. Информировать друг друга о невозможности обмена Электронными документами на Платформе. В этом случае Стороны могут производить обмен документами на бумажном носителе.
      2. Использовать ЭЦП, выданную УЦ, и соответствующую требованиям Федерального закона.
      3. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Платформы и обмена Электронными документами.
      4. Осуществлять посредством Платформы обмен Электронными документами, указанными в настоящем Регламенте.
      5. Обмениваться Электронными документами, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.
   4. Пользователи Платформы вправе обращаться к Оператору Платформы посредством формы обратной связи на Сайте по вопросам осуществления Электронного документооборота на Платформе.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением и/или Регламентом.
   2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователи Платформы в связи с невозможностью осуществления Электронного документооборота на Платформе по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:
      1. отсутствие у Пользователя Платформы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы с Платформой;
      2. наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Пользователя Платформы, что не позволило полноценно работать с Платформой;
      3. невозможность работы с Платформой по причине заражения компьютерной техники Пользователя Платформы вирусами (в этом случае Платформа не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами).
   3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователи Платформы по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся Электронного документооборота на Платформе, в частности:
      1. незнание Пользователем Платформы положений настоящего Регламента,

законодательства Российской Федерации; пренебрежение и ненадлежащее выполнение всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации;

* + 1. несоблюдение правил хранения ключа ЭЦП, передача ключа ЭЦП третьим лицам;
    2. действия, совершенные при помощи Платформы по причине некомпетентности и/или незнания настоящего Регламента, и законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Пользователем Платформы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств.
  1. Стороны несут ответственность за содержание любого Электронного документа, подписанного ЭЦП соответствующей Стороны.
  2. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и использование Ключей ЭЦП.
  3. Сторона, допустившая компрометацию Ключа ЭЦП, несет ответственность за несвоевременное уведомление о компрометации Ключа ЭЦП Оператора Платформы и/или иных Пользователей Платформы, а также за убытки, причиненные другим Пользователям Платформы и/или Оператору Платформы в связи с таким несвоевременным уведомлением.
  4. Если в результате надлежащего исполнения Электронного документа возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет та Сторона, от имени которой Электронный документ подписан ЭЦП.
  5. В случае прекращения действия настоящего Регламента по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с Регламентом и законодательством Российской Федерации по всем Электронным документам, подписанным их ЭЦП до момента прекращения действия Регламента.